INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – SISTEMA DI CONTROLLO ACCESSI ELETTRONICO (eCLIQ) AI SENSI DELLA LEGGE FEDERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (LPD) E REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Immobiliare Mantegazza SA, in persona del Legale Rappresentante pro tempore, con sede in **Riva Paradiso 2 - 6902 Paradiso**, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (Data Controller), La informa che i Suoi dati personali saranno trattati in conformità alla Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD) e, ove applicabile, al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).
Il trattamento avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, proporzionalità e trasparenza, nonché a tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali, raccolti tramite il sistema di controllo accessi elettronico eCLIQ, sono trattati esclusivamente per:

- consentire la gestione e il controllo degli accessi agli stabili amministrati;
- tutelare il patrimonio di beni mobili e immobili;
- garantire la sicurezza e l'incolumità di persone che accedono agli stabili;
- prevenire accessi non autorizzati, in particolare in aree sensibili (locali tecnici, infrastrutture IT, spazi protetti PPP e simili);
- gestire operativamente le autorizzazioni (assegnazione, modifica e revoca della Sua chiave elettronica);
- adempiere a eventuali richieste dell'Autorità giudiziaria o delle forze di Polizia.

Il sistema non è utilizzato per controllare in modo sistematico la Sua attività, ma esclusivamente per finalità di sicurezza e gestione degli accessi.

3. BASE GIURIDICA E MOTIVI GIUSTIFICATIVI / PRINCIPI DI LICEITÀ

Ai sensi della LPD:

- il trattamento si fonda sull'interesse preponderante del titolare alla sicurezza degli stabili, alla protezione di persone e beni e alla gestione controllata degli accessi.

Ai sensi del GDPR, ove applicabile, il trattamento si basa sulle seguenti basi giuridiche (art. 6 GDPR):

- legittimo interesse del titolare (art. 6 par. 1 lett. f GDPR), consistente nella tutela della sicurezza degli stabili e nella prevenzione di accessi non autorizzati;
- adempimento di obblighi contrattuali (art. 6 par. 1 lett. b GDPR), connessi al rapporto di locazione o ad altri rapporti giuridici che comportano l'accesso agli stabili;
- adempimento di obblighi legali (art. 6 par. 1 lett. c GDPR).

Il titolare ha effettuato una valutazione di bilanciamento degli interessi, ritenendo che il trattamento sia proporzionato e non pregiudichi i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

Per la tutela dei lavoratori, il trattamento avviene nel rispetto degli artt. 328 CO e 30 LPD.

In caso di richieste da parte di organi giudiziari o autorità (Polizia, Tribunale, ecc.), si applicano le disposizioni di legge pertinenti.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento avviene mediante sistema di controllo accessi elettronico eCLIQ installato presso gli stabili amministrati da Immobiliare Mantegazza SA.

Il sistema è di tipo prevalentemente offline e consente la gestione delle autorizzazioni tramite chiavi elettroniche programmabili assegnate agli utenti.

I dati relativi agli accessi sono registrati sui dispositivi e resi disponibili tramite software di gestione autorizzato.

I dati sono trattati esclusivamente da personale autorizzato o da responsabili esterni designati, adottando adeguate misure tecniche e organizzative per garantire riservatezza, integrità e sicurezza.

Il trattamento non comporta profilazione né processi decisionali automatizzati.

5. DATI PERSONALI TRATTATI

Attraverso il sistema di controllo accessi possono essere trattati:

- identificativo della chiave elettronica assegnata;
- dati identificativi dell'utente associato alla chiave;
- registrazioni degli accessi (data, ora e punto di accesso);
- eventuali tentativi di accesso non autorizzati;
- informazioni tecniche necessarie al funzionamento del sistema.

6. NATURA DELLA RACCOLTA DEI DATI *E* CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per consentire l'assegnazione e la gestione della chiave elettronica e per permetterLe l'accesso alle aree dello stabile per le quali è autorizzato.

L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti o di accettare il trattamento comporta l'impossibilità di assegnarLe le credenziali di accesso e, conseguentemente, di accedere alle aree controllate tramite il sistema elettronico.

Il trattamento dei dati relativi agli accessi avviene nei limiti strettamente necessari per garantire la sicurezza e il corretto utilizzo delle infrastrutture.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare, i Responsabili e i soggetti autorizzati al trattamento (incaricati) tratteranno i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

In particolare, i dati saranno conservati:

- per tutta la durata del rapporto contrattuale e/o dell'incarico;
- successivamente, per un periodo massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto, ove ciò sia previsto o reso necessario dalle normative vigenti (ad esempio in materia contabile, fiscale o di prescrizione legale).

Eventuali prolungamenti potranno essere richiesti in presenza di:

- obblighi di legge;
- provvedimenti delle autorità competenti;
- necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Trascorsi tali termini, i dati saranno cancellati, anonimizzati o conservati in forma compatibile con obblighi di legge e con le finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla LPD e GDPR.

8. COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI

Possono accedere ai dati personali esclusivamente:

- dipendenti di Immobiliare Mantegazza SA espressamente incaricati e autorizzati;
- responsabili esterni autorizzati e nominati per la gestione e/o manutenzione del sistema;
- autorità competenti, nei casi previsti dalla legge o su disposizione degli enti pubblici.

I dati personali saranno conservati presso il Titolare e i Responsabili da esso designati e trattati esclusivamente all'interno dei confini della Confederazione Svizzera.
Eventuali trasferimenti verso Paesi dell'UE/SEE avvengono sulla base della decisione di adeguatezza reciproca tra Svizzera e UE.
Qualora si rendesse necessario trasferire dati all'estero, ciò avverrà solo verso Paesi che garantiscono un livello di protezione adeguato o previa adozione di garanzie appropriate, conformemente alla LPD e agli artt. 44 ss. GDPR.

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi della Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD), Lei può esercitare in ogni momento i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento contattandoci ai recapiti indicati:

Telefono: **+41(0)91 960 54 54**
E-mail: **direzione@mantegazza.ch**
Via posta all'indirizzo: **Riva Paradiso 2 - Casella Postale 6902 Lugano 2 Caselle**

Lei ha diritto di:

- accedere ai Suoi dati personali e riceverne copia;
- ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati inesatti o incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati non più necessari o trattati illecitamente;
- limitare il trattamento in determinati casi previsti dalla legge;
- chiedere la trasmissione dei Suoi dati a Lei o a terzi, se tecnicamente possibile (art. 28 LPD e art. 20 GDPR);
- opporsi al trattamento dei dati per motivi legittimi connessi alla propria situazione particolare.

Se il trattamento si basa sul consenso, Lei può revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

Resta fermo il diritto in Svizzera di proporre reclamo all'**Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) (www.edoeb.admin.ch/it)**.
Ove applicabile il GDPR, Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo presso l'Autorità di controllo competente nello Stato membro dell'UE in cui risiede o lavora, oppure presso il **Garante europeo per la protezione dei dati (EDPS) (www.edps.europa.eu/_en)**.

Ulteriori informazioni | Modifiche | Entrata in vigore

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa. Ogni aggiornamento sarà reso disponibile agli interessati con l'indicazione della data di entrata in vigore.

Data di aggiornamento: 23 ottobre 2026